

ZANIMIVOSTI

Glasbena soba bo kmalu nared

Starši učencev OŠ A. T. Linhartova so se med božično-novoletnimi počitnicami lotili urejanja glasbene sobe, v kateri bo odlej lahko vadil šolaki ansambel. »Na šoli smo lansko pomlad dobili instrumente, ki nam jih je v okviru dobrodelne akcije podaril glasbenik Marko Sorliak - Soki. Tik pred počitnicami sva z ravnateljico našla primeren prostor za glasbeno sobo, ki pa še ni bila primerna za igranje. S pomočjo šole nam je uspelo dobiti material za obnovo prostora, pri delu pa so mi na pomoč priskočili starši,« je povedal predsednik sveta staršev Ervin Bec, ki je organiziral tako dobrodelno akcijo kot projekt obnove in ureditve glasbene sobe. V glasbeni sobi v teh dneh urejajo električne instalacije, v kratkem jo bodo še prebarvali, potem pa bo kmalu nared za prve vaje.



Med delovno akcijo / Foto: Tisa Dava

Tokrat so sošolcem skuhalo šaro

Pet sedmošolcev z Osnovne šole Staneta Žagarja Lipnica je konec januarja v okviru projekta Kuhna pa to ob pomoči mentorice Andreje Mašič Zupan ter šolskih kuharic pripravilo kosilo za vrstnike.



Tokrat so se med lonci potrudili Jure Pešjak, Jan Topliček Galperin, Hana Markovec, Danaja Jelis in Žan Delavec.

MARJANA AHAČIČ

Tokrat so pripravili zelenjavno šaro, staro gosnjako jed po matici posejebnem receptu. Postregli so jo z makovim pecivom in krompirjem, kuhanja pa so se učili pri izbirnem predmetu Socialna priprava hrane. "Za lani smo sodelovali v projektu in se dobro odrezali na državnem tekmovanju," je povedala mentorica Andreja Mašič Zupan. "Otroci radi sodelujejo, sploh če priprava hrane poteka v pravi kuhinji, drugi učenci pa radi pojedjo tisto, kar skuhaajo njihovi vrstniki. Zato upam, da bomo tudi v

naslednjem letu imeli priložnost, da učenci kuhajo za učence."

Cilj vseh letovskega projekta, ki ga organizira društvo Vesela kulturna, podpira pa ministrstvo za zdravje, je obuditi prehransko kulturno dediščino ter spremeniti dolgoletno mišljenje mladostnikov o načinu prehranjevanja. Mlade želijo spodbuditi h koriščenju zdrave prehrane iz okolice, predvsem zelenjave in sadja, znebiti se pomanjkanja po jedeh "v ovinkih" in skoti otrokom zabavne aktivnosti spodbuditi veselje do ustvarjanja v kuhinji ter širjenja zdravih informacij v lastni generaciji.



Učenci Osnovne šole Staneta Žagarja Lipnica so v šolski jedilnici z veseljem pojedli kosilo, ki so jim ga skuhalo in postregli vrstniki. / Foto: Camara Lipnica



Zelenjavno šaro, v kateri so korenje, koleraba, peteršilj, krompir in čebula, so postregli s sadno solato in makovim pecivom. / Foto: Camara Lipnica

Ocena zadovoljstva je priložnost za izboljšanje

Cilj Komunale Radovljica je izpolnjevanje pričakovanj uporabnikov, zato si prizadevamo za zagotavljanje kakovostnih storitev po primerni ceni. Ocena zadovoljstva uporabnikov s storitvami v letu 2016 je na najvišji ravni doslej, kar nam daje potrditev, da delujemo v pravi smeri.

Pričakovanja uporabnikov imajo odločilno vlogo pri načrtovanju in izvajanju dejavnosti družbe, zato njihova zadovoljstvo redno spremljamo. Zadovoljstvo uporabnikov komunalnih storitev že deset let ugotavljamo s telefonsko anketo, ki jo izvajamo neodvisna raziskovalna inštitucija. V raziskavi, ki je potekala med 19. in 21. decembrom 2016, je sodelovalo 327 oseb iz različnih naselij znotraj občine Radovljica. Raziskava je bila anonimna, naša ciljna skupina pa so bile osebe v gospodinjstvu, ki najbolj pazijo storitve Komunale Radovljica.

Sodelujoče smo prosili, naj posamezno področje dela ocenijo s oceno od 1 do 5. V primeru, da so določena aktivnost ocenili s slabimi ocenami (1 ali 2), smo jih povprašali tudi, kakšen je razlog za tako slabo oceno.

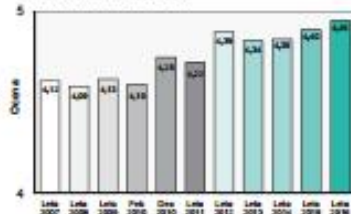
Uporabniki ocenjujejo zadovoljstvo z naslednjimi storitvami Komunale Radovljica:

- obveščanje Komunale,
- odziv na povz. stranice,
- oskrba s pitno vodo,
- ravnanje z odpadki,
- odvajanje in čiščenje odpadnih vod,
- urejanje javnih površin.

Kako ste zadovoljni?

Ocena zadovoljstva uporabnikov s storitvami Komunale Radovljica v letu 2016 je bila 4,45. Ocena je na najvišji ravni doslej in je presegla povprečje zadnjih petih let za dva odstotka in pol.

Primerjava povprečnih ocen zadovoljstva z različnimi storitvami 2007-2016



Uporabniki ste nadpovprečno zadovoljni s storitvijo oskrbe s pitno vodo (4,66), saj je storitev kar 76 odstotkov vprašanih pripisalo najvišjo oceno (5). Priložnosti za izboljšanje se kažejo predvsem v uvajanju tehnologij za pripravo pitne vode, za katere je značilno, da ni potrebno določanje nobenega dezinfekcijskega sredstva, niti klora.

Ravnanje z odpadki velja za občutljivo področje, kjer se pričakovanja uporabnikov nenehno zvičujejo. Veseli nas, da storitev ravnanja z odpadki skoraj 60 odstotkov vprašanih ocenjuje z najvišjo oceno in na ravni povprečja (4,44). Uporabniki ste vse bolj kritični do nedosednega ločevanja posameznikov. V letu 2017 bo tudi v okviru projekta Zero Waste naša naloga spodbujanje doslednejšega ločevanja z ozaveščanjem. Uporabniki pričakujejo tudi nadaljevanje zviševanja ravni storitev pri odlaganju odpadkov v zbiralnicah.

Zadovoljstvo uporabnikov z dejavnostjo odvajanja in čiščenja odpadnih vod (2011 - 3,99; 2016 - 4,40) se postopoma povečuje in je na najvišji ravni doslej. Ugotavljamo, da je večje zadovoljstvo pogojeno tudi z vlaganji v infrastrukturo, ki vpliva na kakovost storitev ravnanja z odpadnimi vodami.

Pričakovanja uporabnikov so naše vodilo

Ugotavljamo, da uporabniki zaznavajo prizadevanja podjetja za zanesljive in kakovostne komunalne storitve, ki so rezultat stalne prenove in izboljševanja procesov v okviru sistema vodenja kakovosti ISO 9001. Najvišja ocena zadovoljstva naših uporabnikov doslej je potrditev, da imajo naše storitve dobro razmerje med kakovostjo in ceno. Izsledki raziskave so podlaga za razvoj storitev v smeri, ki jo nakazujejo priložnosti za izboljšanje.

Pomemben vpliv na zadovoljstvo uporabnikov imajo tudi vlaganja v razvoj in prenovo komunalne infrastrukture, ki so v zadnjih letih zaznavala razvoj občine Radovljica.

Zavedamo se, da ohranjanje in povečevanje zadovoljstva naših uporabnikov je naša glavna naloga. Zavedamo se, da ohranjanje in povečevanje zadovoljstva naših uporabnikov je naša glavna naloga. Zavedamo se, da ohranjanje in povečevanje zadovoljstva naših uporabnikov je naša glavna naloga.



komunala
radovljica

Mislimo zeleno!

Komunala Radovljica, d.o.o.
Ljubljanska cesta 27, 4240 Radovljica
t: 04 517 91 11, f: 04 517 91 12
e: info@komunalaradovljica.si
www.komunalaradovljica.si